

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Богомолова Е.С.

«01» февраля 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина: **СОЦИАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ**

Специальность: **37.05.01 КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Квалификация: **КЛИНИЧЕСКИЙ ПСИХОЛОГ**

Кафедра: **ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

Форма обучения: **ОЧНАЯ**

Нижний Новгород
2024

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 26 мая 2020 г. № 683.

Разработчики рабочей программы:

Дошанникова О.А. – ассистент кафедры общественного здоровья и здравоохранения

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения (протокол № 13 от « 26 » 01 2024 г.)

И.о. заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения, к.м. н.

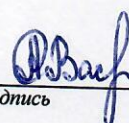
 / Романова Т.Е./

« 13 » 26.01. 2024 г.

СОГЛАСОВАНО:

И.о. начальника УМУ

«01» февраля 2024 г.


подпись / Василькова А.С./

1. Цель и задачи освоения дисциплины – *Социальная компетентность*:

1.1. Цель освоения дисциплины: формирование необходимого уровня знаний умений и навыков, направленных на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей будущих врачей, обеспечение соответствия получаемой квалификации условиям профессиональной деятельности и социальной среды, участие в формировании следующих универсальных компетенций (УК) **УК-4, УК-5**

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;

1.2. Задачи дисциплины:

- обеспечить приобретение обучающимися навыков конструктивного взаимодействия в условиях профессиональной среды;
- обучать механизмам формирования эмпатии и ценностно-ориентированного общения;
- научить алгоритмам профессионального поведения в междисциплинарной команде;
- знакомить с механизмами построения собственной роли в условиях профессиональной среды
- сформировать у обучающихся понимание и принятие гендерных, социальных и культурных особенностей пациентов;
- сформировать навыки проблемно-ориентированного мышления.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- алгоритмы общения с собеседником (пациентом, коллегой, руководством);
- источники информации (вербальные, невербальные), вопросы, стимулирующие размышление;
- алгоритмы убеждения собеседника, алгоритмы влияния на результат общения, алгоритмы решения конфликтов;
- основы развития эмоционального интеллекта;
- основные принципы сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания пациента.

Уметь:

- задавать вопросы, четко выражать свои мысли и идеи, давать обратную связь и принимать информацию;
- поддерживать вербальные и невербальные каналы связи;
- конструктивно решать конфликтные ситуации и урегулировать разногласия;
- управлять своими эмоциями и эмоциями других людей для эффективного взаимодействия;
- осуществлять сбор жалоб, анамнеза жизни и заболевания пациента и анализировать полученную информацию.

Владеть навыками:

- активного слушания, эффективного взаимодействия с собеседником;
- вербального и невербального общения;
- конструктивного поведения в урегулировании конфликтных ситуаций;
- поддержания и развития эмоционального интеллекта;
- сбора анамнеза у пациентов, конструктивного взаимодействия с пациентом, диагностическими службами медицинской организации, профессионального общения с разными типами пациентов в целях формирования основ достоверной диагностики и лечения.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО организации.

2.1. Дисциплина относится к факультативным дисциплинам ООП ВО.

Дисциплина изучается в 3 семестре на 2 курсе обучения

2.2. Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами

знания, умения и навыки по русскому языку в объеме средней школы;

знания, умения, навыки по адаптации к обучению в медицинском вузе, по уходу за больными (хирургия), по уходу за больными (терапия)

2.3. Изучение дисциплины необходимо для знаний, умений и навыков, формируемых последующими дисциплинами: Учебная практика. Уход за больными хирургического и терапевтического профиля, Производственная практика. Помощник младшего медицинского персонала, Элективным дисциплинам (Коммуникативные навыки, Проектная деятельность в здравоохранении)

3. Результаты освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций:

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
				Знать	Уметь	Владеть
1.	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1 _{УК-4.1} . Знает методы критического анализа, методологию системного подхода ИД-2 _{УК-4.2} . Способен применять стратегии установления контакта на основе эффективной коммуникации ИД-3 _{УК-4.3} . Осуществляет поиск решений проблемных ситуаций на основе действий	Стратегии установления контакта и эффективной коммуникации в условиях междисциплинарной команды	Применять стратегии установления контакта на основе эффективной коммуникации и в условиях междисциплинарной команды	Применение стратегии установления контакта на основе эффективной коммуникации и в условиях междисциплинарной команды
2.	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 _{УК-5.1} . - Знает особенности социальной организации общества, специфику менталитета. ИД-2 _{УК-5.2} . Определяет основные представления культур, их	Социокультурные особенности коммуникации, проблемы культурной идентичности и межкультурного взаимодействия	Достигать эффективной коммуникации, преодолевать межкультурные и этнические барьеры	Навыками эффективной коммуникации, преодоления межкультурных и этнических барьеров

			отличительные особенности ИД-Зук-5.3.- Знает основы коммуникации, проблемы культурной идентичности и межкультурного взаимодействия			
--	--	--	---	--	--	--

4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1.	УК-1	Профессиональная компетентность. Коммуникация с пациентом	Профессиональное поведение в междисциплинарной команде Понимание собственной роли в профессиональной среде Формирование проблемно-ориентированного мышления Эмпатия и ценностное общение Конструктивное взаимодействие и общение - основа достоверности и качества диагностики. Основные принципы сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания пациента. Особенности общения с пациентами, нуждающимися в уходе.
2.	УК-5	Социокультурная компетентность	Гендерные, социальные и культурные особенности пациентов. Особенности взаимодействия в современном мультикультурном социуме

5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость (АЧ) по семестрам 3
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	
Аудиторная работа, в том числе	1	36	36
Лекции (Л)			
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)	0,7	24	24
Семинары (С)			
Самостоятельная работа обучающегося (СРО)	0,3	12	12
Зачет			
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ	1	36	36

6. Содержание дисциплины

6.1. Разделы дисциплины и виды учебной работы:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы* (в АЧ)					
		Л	ЛП	ПЗ	С	СРО	всего
1.	Профессиональная компетентность. Коммуникация с пациентом			16		8	24
2.	Социокультурная компетентность			8		4	12
	ИТОГО			24		12	36

6.2. Тематический план видов учебной работы:

6.2.1 Тематический план лекций: Учебным планом не предусмотрены

6.2.2 Тематический план лабораторных практикумов: Учебным планом не предусмотрены

6.2.3. Тематический план практических занятий:

№	Наименование тем практических занятий	Объем в академических часах
1.	Профессиональное поведение в междисциплинарной команде: принципы, роли и функции, механизмы взаимодействия, критерии эффективности. Понимание собственной роли в профессиональной среде и команде.	4
2.	Формирование проблемно-ориентированного мышления. Постановка проблемы, поиск решения, оценка результата, коллегиальное обсуждение. Формирование целостного восприятия профессиональной деятельности врача.	4
3.	Эмпатия и ценностное общение. Структура и уровни эмпатии. Эмпатия как критерий формирования личности врача. Эмпатия и профессиональная коммуникация. Как развить эмпатию и укрепить ее в профессиональной среде.	4
4.	Конструктивное взаимодействие и общение - основа достоверности и качества диагностики. Основные принципы сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания пациента. Особенности общения с пациентами, нуждающимися в уходе.	4
5.	Гендерные, социальные и культурные особенности пациентов. Основа доверительных отношений с пациентом - знание культуры, традиций, особенностей религии.	4
6.	Компоненты социокультурной компетентности. Особенности взаимодействия в современном мультикультурном социуме.	4
ИТОГО		24

6.2.4. Тематический план семинаров: Учебным планом не предусмотрены

6.2.5. Виды и темы самостоятельной работы обучающегося (СРО):

№	Виды и темы СРО	Объем в академических часах
1.	Понимание собственной роли в профессиональной среде и команде. Формирование функционального взаимодействия.	2
2.	Формирование проблемно-ориентированного мышления. Постановка проблемы, поиск решения, оценка результата, коллегиальное обсуждение.	2
3.	Особенности национального характера, специфика эмоционального склада, национально-специфические особенности мышления, менталитета граждан стран ближнего и дальнего зарубежья	2
4.	Подготовка презентации	2
5.	Работа с электронными ресурсами на портале СДО ПИМУ, работа с литературными источниками на сайте электронной библиотеки ПИМУ	4
ИТОГО		12

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы).

7.1. Перечень основной литературы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров в библиотеке
1.	Современная биоэтика: учебное пособие / В. Д. Трошин, Н. А. Добротина, Нижегородская государственная медицинская академия. – 2-е	Электронный ресурс

	изд., доп. – Н. Новгород: Изд-во НижГМА, 2017. – 308 с. ISBN 9785703211786. – URL: http://nbk.pimunn.net/ProtectedView/Book/ViewBook/2969	
2.	Карпова, М. Р. Проектное обучение в высшем медицинском образовании / М. Р. Карпова, С. И. Карась ; Карпова, Мария Ростиславовна ; Карась, С. И. – С. 108-119. Ссылка на библиографическое описание: http://nbk.pimunn.net/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=179400&idb=0	Электронный ресурс
3.		

7.2. Перечень дополнительной литературы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров в библиотеке
1.	Методические рекомендации по организации наставничества в учреждениях здравоохранения : Москва, 2020, Министерство здравоохранения Российской Федерации	Электронный ресурс
2.	Каюмов, А. Коммуникационная компетентность - цель образовательного процесса / А. Каюмов ; Каюмов А. // Высшее образование в России. – 15/06/2007. – №6. – С.151-153. – ISSN 0869-3617. – С.151-153. Ссылка на библиографическое описание: http://nbk.pimunn.net/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=183739&idb=0	Электронный ресурс
3.	Пезешкиан, Носсрат. Психотерапия повседневной жизни. Тренинг в воспитании партнерства и самопомощи : пер. с нем. / Н. Пезешкиан. – М. : Медицина, 1995. – 336 с. : ил. мяг. ISBN 5-225-00545-4.	3
4.	Иванюшкин, А. Я. Профессиональная этика в медицине : философские очерки / А. Я. Иванюшкин, Академия медицинских наук СССР ; Иванюшкин А. Я. ; Академия медицинских наук СССР. – М. : Медицина, 1990. – 222 с. : мяг. – ISBN 5-225-00661-2. Ссылка на библиографическое описание: http://nbk.pimunn.net/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=49441&idb=0	4

7.3. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины:

7.3.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Внутренняя электронно-библиотечная система (ВЭБС) ПИМУ	Труды сотрудников ПИМУ (учебники, учебные пособия, сборники задач, методические пособия, лабораторные работы, монографии и др.)	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено

7.3.2 Доступы, приобретенные университетом

Отечественные ресурсы

№	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Электронные образовательные ресурсы, приобретаемые университетом				
1.	База данных «Медицина. Здравоохранение (ВО) и «Медицина. Здравоохранение (СПО)» в составе базы	Учебники и учебные пособия для высшего медицинского и фармацевтического образования	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на	Не ограничено

	данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента»)		платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	
2.	База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»	Национальные руководства, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, справочники и др.	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено
3.	База данных «Электронная библиотечная система «Букап»	Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводные издания. Коллекция подписных изданий формируется точно.	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства. (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ). С компьютеров университета – доступ автоматический.	Не ограничено
4.	Электронная библиотека «Юрайт»	Коллекция изданий по психологии, этике, конфликтологии	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено
5.	Электронные периодические издания в составе базы данных «НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY»	Электронные медицинские журналы	Доступ – с компьютеров университета.	Не ограничено
6.	Электронный абонемент ЦНМБ Первого МГМУ им. И.М. Сеченова	Электронные копии научных и учебных изданий из фонда ЦНМБ	Доступ к электронному документу предоставляется на определенный срок по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера	Ограничена выдача (700 док. в год)
7.	Интегрированная информационно-библиотечная система (ИБС) научно-образовательного медицинского кластера Приволжского федерального округа – «Средневолжский» (договор на бесплатной основе)	Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек-участников научно-образовательного медицинского кластера ПФО «Средневолжский»	Доступ по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
8.	Электронная	Нормативные документы,	Доступ – с	Не ограничено

	справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор на бесплатной основе)	регламентирующие деятельность медицинских и фармацевтических учреждений	компьютеров научной библиотеки	
9.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) (договор на бесплатной основе)	Электронные копии изданий (в т.ч. научных и учебных) по широкому спектру знаний	Научные и учебные произведения, не переиздававшиеся последние 10 лет – в открытом доступе. Произведения, ограниченные авторским правом, – с компьютеров научной библиотеки	Не ограничено

Зарубежные ресурсы

№	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Зарубежные ресурсы в рамках Национальной подписки				
1.	Электронная коллекция издательства Springer	Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоколы, материалы конференций и др.) по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	Доступ с компьютеров университета	Не ограничено
2.	База данных периодических изданий издательства Wiley	Периодические издания издательства Wiley по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	Доступ с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю	
3.	Электронная коллекция «Freedom» на платформе Science Direct	Книги и периодические издания издательства «Elsevier» по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	Доступ с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю	Не ограничено
4.	БД Scopus	Международная реферативная база данных научного цитирования	Доступ с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю	Не ограничено
5.	БД Web of Science Core Collection	Международная реферативная база данных научного цитирования	Доступ с компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю	Не ограничено
6.	БД Questel Orbit	Патентная база данных компании Questel	Доступ с компьютеров университета	Не ограничено

7.3.3 Ресурсы открытого доступа

1.	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ)	Полнотекстовые электронные копии печатных изданий и оригинальные электронные издания по медицине и биологии	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено

		рефераты и полные тексты научных публикаций, в том числе электронные версии российских научных журналов.		
13.	Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка	Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и Ближнего зарубежья	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
7.	PubMed	Поисковая система Национальной медицинской библиотеки США для поиска публикаций по медицине и биологии в англоязычных базах данных «Medline», «PreMedline» и файлах издательских описаний	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
8.	Directory of Open Access Journals	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции периодических изданий (свыше 11 тыс. назв.)	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено
9.	Directory of open access books (DOAB)	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции научных книг (свыше 10 тыс.)	Доступ с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1. Учебные комнаты для проведения практических занятий
2. Лекционный зал (для проведения лекционных занятий, презентации проектов)

8.2. Перечень оборудования, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1. Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран)
2. Комплект электронных презентаций
3. ПК, мультимедийные наглядные материалы

8.3. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

№ п.п.	Программное обеспечение	кол-во лицензий	Тип программного обеспечения	Производитель	Номер в едином реестре российского ПО	№ и дата договора
1	Wtware	100	Операционная система тонких клиентов	Ковалёв Андрей Александрович	1960	2471/05-18 от 28.05.2018
2	МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия,	220	Офисное приложение	ООО "НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ"	283	без ограничения с правом на получение обновлений на 1 год.

	с правом на получение обновлений на 1 год.					
3	LibreOffice		Офисное приложение	The Document Foundation	Свободно распространяемое ПО	
4	Windows 10 Education	700	Операционные системы	Microsoft	Подписка Azure Dev Tools for Teaching	
5	Яндекс.Браузер		Браузер	ООО «ЯНДЕКС»	3722	